

BROKER SERVICE GROUP
Slovakia a. s. Jarabinková 2C
821 09 Bratislava
www.bsg.sk

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Spoločnosti
BROKER SERVICE GROUP Slovakia a.s. pre uzatváranie
zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku
(ďalej len „VOP“)**



1. Preambula

1.1. Spoločnosť BROKER SERVICE GROUP Slovakia a.s. s právnou formou akciová spoločnosť so sídlom Jarabinková 2C, 821 09 Bratislava, IČO: 50 353 497 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6408/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) je oprávnená vykonávať činnosti zapísané v Obchodnom registri v rámci predmetu podnikania, vrátane činnosti vykonávať finančné sprostredkovanie ako samostatný finančný agent (ďalej len „**SFA**“) v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve.

1.2. Na základe povolenia č. ODT-11628/2016-1 vydaného Národnou bankou Slovenska dňa 10.10.2016, má spoločnosť oprávnenie vykonávať činnosť samostatného finančného agenta (ďalej len „**Povolenie**“) v uvedených sektoroch:

- a) sektor poistenia alebo zaistenia
- b) sektor kapitálového trhu
- c) sektor doplnkového dôchodkového sporenia
- d) sektor prijímania vkladov
- e) sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov
- f) sektor starobného dôchodkového sporenia

1.3 V súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve**“), spoločnosť ako nezávislý finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, vrátane sprostredkovania uzatvorenia zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku.

2. Výklad pojmov

2.1 **Používateľ** je osoba, ktorá vlastným menom alebo v mene právnickej osoby, ktorú zastupuje, otvorí Webovú stránku Spoločnosti a následne prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.

2.2 **Potenciálny klient** je jednotlivá osoba alebo subjekt, ktorému bola ponúknutá možnosť poskytnutia finančného sprostredkovania od Spoločnosti, zahŕňajúc aj tých, ktorí prejavili skutočný záujem o finančné sprostredkovanie.

2.3 **Klient** je osoba, ktorej Spoločnosť poskytla alebo poskytuje finančné sprostredkovanie.

2.4 **Zmluva o poskytnutí finančnej služby** je dohoda (zmluva) medzi finančnou inštitúciou a klientom, v ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančné služby, zahŕňajúc poisťné zmluvy a iné podobné služby.

2.5 **Zmluva na diaľku** je zmluva o poskytnutí finančnej služby, ktorá je uzatvorená výhradne prostriedkami diaľkovej komunikácie.

2.6 **Prostriedok diaľkovej komunikácie** je spôsob komunikácie, ktorý umožňuje poskytovanie finančných služieb bez fyzického kontaktu medzi Finančnou inštitúciou a Klientom resp. Potenciálnym klientom, zahŕňajúc elektronickú poštu (e-mail), telefón, ponukový katalóg, adresný list a pod.

2.7 **Produkt finančnej inštitúcie** je konkrétna finančná služba, ktorá je poskytovaná Klientovi na základe príslušnej zmluvy o poskytovaní finančných služieb.

2.8 **Finančná inštitúcia**, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu o finančnom sprostredkovaní, je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, zahŕňajúca poisťovne, poisťovne z iného členského štátu, zahraničné poisťovne, pobočky poisťovní z iného členského štátu, pobočky zahraničných poisťovní, banky, pobočky zahraničných bánk a zahraničné banky.

2.9 **Webové stránky Spoločnosti** sú <https://www.brokerservicegroup.sk/> a <https://www.ferovepzp.sk/>

2.10 **On-line aplikácia** je aplikácia prevádzkovaná Spoločnosťou v spolupráci s podriadeným finančným agentom Férové PZP s.r.o., so sídlom Tomášiková 30, 821 01 Bratislava, ktorý má v NBS pridelené registračné číslo 270997 (ďalej len „**PFA**“) na Webovej stránke, ktorá slúži ako Prostriedok diaľkovej komunikácie na poskytovanie finančných služieb na diaľku. Táto aplikácia umožňuje klientom vyplniť a odoslať príslušné formuláre, ktoré slúžia na porovnávanie produktov finančných inštitúcií alebo niektorých ich parametrov a následné uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku. Spoločnosť a PFA pri porovnaní produktov vychádza z objektívnych merateľných faktov a predpokladov, ako sú výška poisťného krytia, poisťného a spoluúčasti a informácie o finančnej inštitúcii, ktorá daný produkt poskytuje.

2.11 Klient, ktorý je fyzickou osobou a využíva finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo pre osobné účely alebo pre potreby príslušníkov svojej domácnosti, sa označuje ako **neprofesionálny klient**.

2.12 **Profesionálny klient** je klient, ktorý nespadá pod definíciu Neprofesionálneho klienta.

3. Rozsah aplikácie VOP, iných dojednaní a príslušných právnych predpisov

3.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy, ktoré môžu vzniknúť medzi Používateľom (buď ako Potenciálnym klientom alebo Klientom) a Spoločnosťou v súvislosti s poskytovaním finančného sprostredkovania, vrátane používania Webovej stránky a akejkolvek On-line aplikácie. Používateľ, ktorý navštívi a používa Webovú stránku Spoločnosti, potvrdzuje svoj súhlas s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi. V prípade nesúhlasu s týmito VOP je Používateľ povinný opustiť Webovú stránku Spoločnosti okamžite.

3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne

písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie. Zmluva o poskytnutí finančnej služby sa ďalej riadi aj obchodnými, prípadne poisťnými a inými podmienkami Finančnej inštitúcie, s ktorou má Potenciálny klient alebo Klient záujem Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť alebo s ktorou ju uzavrel.

3.3 Ak nie je výslovne vylúčené, že určité ustanovenie VOP sa vzťahuje iba na Klienta, potom sa tieto ustanovenia budú vzťahovať na Používateľa a Potenciálneho klienta v plnom rozsahu alebo v primeranom rozsahu podľa ich povahy, a naopak.

3.4 Ak je Klient kvalifikovaný ako Profesionálny klient, môže požiadať o zaobchádzanie ako s Neprofesionálnym klientom, ak to nie je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi. Klient musí poskytnúť písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie, že žiada o takéto zaobchádzanie. Týmto spôsobom sa uplatňujú pravidlá činnosti vo vzťahu k klientom.

4. Obhliadka vecí

4.1 V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v prípade havarijného poistenia a niektorých doplnkových poistení alebo poistenia majetku, je Potenciálny klient / Klient povinný poskytnúť Spoločnosti alebo Spoločnosti poverenému spolupracovníkovi alebo partnerovi alebo Finančnej inštitúcii potrebnú súčinnosť na zistenie stavu vecí.

5. Poskytovanie sprostredkovania finančnej služby a jej uzavretie cez diaľkové komunikačné kanály

5.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient môže využiť diaľkové uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä prostredníctvom On-line aplikácie. Ak využije túto možnosť, Potenciálny klient vyplní príslušný formulár alebo formuláre, vyberie si konkrétny produkt Finančnej inštitúcie a na základe toho obdrží elektronicky návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby vrátane súvisiacich dokumentov, ako sú všeobecné obchodné alebo poisťné podmienky. Tento návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby je vytvorený Finančnou inštitúciou a nie Spoločnosťou. Potenciálny klient nesie plnú zodpovednosť za správnosť a úplnosť údajov a informácií, ktoré poskytne.

5.2 Pred uzavretím Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, je potenciálny klient povinný zoznámiť sa s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú ustanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa a zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj s dokumentom "Informácie poskytované potenciálnemu klientovi alebo klientovi pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby", ktorý je k dispozícii na Webovej stránke Spoločnosti. V prípade, že potenciálny klient nesúhlasí s niektorou z podmienok alebo okolností, alebo im nechápe, je povinný obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie.

5.3 Predtým, než Potenciálny klient/Klient zaplatí poisťné a uzavrie Zmluvu o poskytnutí finančnej služby, je povinný pozorne prečítať si doručený návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, spolu s príslušnými obchodnými alebo poisťnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, a overiť si všetky v nich obsiahnuté údaje. Takisto je povinný sa presvedčiť, že informácie ktoré v on-line aplikácii vyplnil sa správne a presne zapracovali do návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

5.4 Podľa č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) a všeobecných obchodných alebo poisťných podmienok a/alebo iných dojednaní finančnej inštitúcie sa Zmluva o poskytnutí finančnej služby stáva platnou a účinnou len po zaplatení a pripísaní poisťného na bankový účet príslušnej finančnej inštitúcie. Ak platba nie je zaplatená a pripísaná do lehoty určenej v návrhu na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby Potenciálnemu klientovi, návrh na uzavretie zmluvy sa stáva neplatným.

6. Zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku a odstúpenie od Zmluvy na diaľku

6.1 Potenciálny klient má právo požiadať o stornovanie návrhu zmluvy na diaľku až do momentu jeho schválenia, a to buď telefonicky alebo písomne na e-mailovú adresu spoločnosti.

6.2 Je na Klientovi, aby sa pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby oboznámil s podmienkami odstúpenia a nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie tejto povinnosti.

6.3 Klient má právo v súlade so zmluvou o poskytnutí finančnej služby, všeobecnými obchodnými alebo poisťnými podmienkami Finančnej inštitúcie a platnými dohodami, ako aj v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a ostatnými príslušnými právnymi predpismi, odstúpiť od zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Postup pre odstúpenie od zmluvy na diaľku je uvedený v §5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Podmienky ohľadom náhrady finančnej služby poskytnutej pred odstúpením od zmluvy na diaľku sú definované v §6 zákona o ochrane spotrebiteľa.

7. Poskytovanie údajov a informácií Používateľom, Potenciálnym klientom alebo Klientom

7.1 Používateľ, Potenciálny klient alebo Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti úplné, presné a aktuálne informácie, bez ohľadu na to, v akom formáte alebo spôsobe sa tieto informácie poskytujú. Používateľ, Potenciálny klient alebo Klient nesmú zamlčať žiadne skutočnosti, ktoré by mohli mať čo i len zanedbateľný alebo potenciálny vplyv na sprostredkovanie alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorú Spoločnosť sprostredkováva.

7.2 Ak Používateľ / Potenciálny klient / Klient poskytne Spoločnosti nepravdivé, nesprávne alebo neúplné informácie alebo zamlčí

akékoľvek skutočnosti s potenciálnym vplyvom na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, nesie celú právnu a finančnú zodpovednosť za akékoľvek škody a následky, ktoré tým spôsobí, vrátane škôd Spoločnosti alebo príslušnej Finančnej inštitúciei.

8. Platby vyplývajúce z finančnej služby poskytnutej Finančnou inštitúciou

8.1 Ak nie je stanovené inak, Klient nie je povinný platiť Spoločnosti žiadne poplatky alebo iné finančné prostriedky v súvislosti so sprostredkovaním finančnej služby, ani platiť žiadne poplatky, poistné alebo iné finančné prostriedky vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Klient je povinný uhradiť všetky dohodnuté platby, poistné alebo akékoľvek iné finančné prostriedky presne stanovenému subjektu, zvyčajne Finančnej inštitúciei, s ktorou uzavrel Zmluvu o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom sprostredkovania Spoločnosti.

8.2 Žiadny zamestnanec alebo spolupracovník Spoločnosti nemá povolenie prijať od klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia, ktoré sa týkajú sprostredkovania finančnej služby, ani akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia, ktoré sú založené na alebo vyplývajú z príslušnej zmluvy o poskytovaní finančnej služby.

9. Zverejňovanie informácií a dát a ich aktualizácia

9.1 Za účelom obchodnej činnosti, ktorú vykonáva Spoločnosť vrátane sprostredkovania finančných služieb, Spoločnosť zverejňuje na svojej webovej stránke určité údaje a informácie, ktoré sa vytvoria po vyplnení príslušných údajov v online aplikácií. Spoločnosť sa snaží aktualizovať všetky údaje a informácie na webovej stránke a v online aplikáciách čo najskôr s ohľadom na časové a technické možnosti aktualizácie.

9.2 Informácie a dáta týkajúce sa jednotlivých produktov finančných inštitúciei sú zverejňované a aktualizované na webovej stránke Spoločnosti na základe oznámenia od týchto inštitúciei. Ak však finančná inštitúcia neoznámí včas zmeny zmluvných podmienok alebo sadzieb, Spoločnosť nie je zodpovedná za tieto zmeny, ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové obmedzenia zmenené, nahradené alebo doplnené.

9.3 Potenciálny klient alebo klient musí dôkladne preskúmať podmienky ponuky finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu zmluvy o poskytnutí finančnej služby a všetkých súvisiacich dokumentov. Ak potenciálny klient alebo klient nepochopí niektoré podmienky alebo nevie odhadnúť možné následky poskytnutia finančnej služby, môže sa kedykoľvek obrátiť na spoločnosť alebo finančnú inštitúciu so žiadosťou o vysvetlenie alebo doplnenie informácií. Spoločnosť nie je zodpovedná za výsledok alebo následok použitia sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient alebo klient si uvedomuje, že uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby prijíma príslušné práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

9.4 Ak je uvedená nesprávna sadzba v ponuke alebo v Zmluve o poskytnutí finančnej služby, Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia môže Klienta informovať o takejto chybe a požiadať ho o úpravu sadzby na správnu hodnotu podľa príslušného sadzovníka Finančnej inštitúcie. Ak Klient odmieta súhlasiť s úpravou sadzby, Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia budú konať v súlade so zmluvnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane možnosti odvolania ponuky alebo ukončenia Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

10. Ochrana osobných údajov

10.1 Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Používateľa/Potenciálneho klienta/Klienta sú presnejšie definované v samostatnom dokumente Podmienky spracúvania osobných údajov. V prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre marketingové účely, tieto informácie sú tiež uvedené v samostatnom dokumente s názvom Informácie o spracúvaní osobných údajov.

11. Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade, že dôvod neplatnosti týchto všeobecných obchodných podmienok sa vzťahuje iba na niektorú časť, len táto časť sa považuje za neplatnú. Ak však zo vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom vyplýva, že táto časť nie je možné oddeliť od ostatného obsahu, potom sa považuje za neplatné celé ustanovenie.

11.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.4.2023. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť alebo nahradiť tieto všeobecné obchodné podmienky novým znením a to ich zverejnením na webovej stránke spoločnosti.