

BROKER SERVICE GROUP
Slovakia a. s. Jarabinková 2C
821 09 Bratislava
www.bsg.sk

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV



1. Výklad pojmov

1.1 **Dotknutou osobou** sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané s cieľom vykonávať finančné sprostredkovanie a ktorá tieto údaje zadala do softvérovej aplikácie na porovnanie ponúk povinného zmluvného poistenia.

1.2 **Potenciálny klient** je samostatná osoba alebo subjekt, ktorému bola ponúknutá možnosť poskytnutia finančného sprostredkovania od Spoločnosti, zahŕňajúc aj tých, ktorí prejavili skutočný záujem o finančné sprostredkovanie.

1.3 **Klient** je osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie.

1.4 Spoločnosť sa pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom poistnej kalkulačky spravuje ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“ v príslušnom gramatickom tvare).

2. Identifikácia prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

2.1 Spoločnosť BROKER SERVICE GROUP Slovakia a.s. s právnou formou akciová spoločnosť so sídlom Jarabinková 2C, 821 09 Bratislava, IČO: 50 353 497 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6408/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) spracováva osobné údaje zadané do porovnávača povinného zmluvného poistenia (poistnej kalkulačky).

2.2 e-mail: bsg@bsg.sk, telefón: +421 911 880 440

2.3 Zodpovedná osoba nebola poverená

2.4 Zástupca prevádzkovateľa nebol ustanovený

2.5 Ak sú tieto subjekty stanovené, identifikácia prevádzkovateľa, zástupcu prevádzkovateľa a zodpovednej osoby sa priamo vzťahuje na všetky účely spracúvania osobných údajov uvedených v tomto dokumente.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov

3.1 Právne základy, na ktorých Spoločnosť spracúva jednotlivé kategórie osobných údajov, sú nasledujúce:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby
- zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, ak Spoločnosť vystupuje v postavení sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane OÚ
- súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov
- neskorších predpisov

4. Princípy na základe ktorých sa spracovávajú osobné údaje

4.1 Spoločnosť pôsobí ako prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. V rámci finančného sprostredkovania môže Spoločnosť zmeniť svoje postavenie a vystupovať ako sprostredkovateľ finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú zmluvu na výkon finančného sprostredkovania a ktorá ponúka produkt finančnej služby, ktorý si klient zvolil. V takom prípade Spoločnosť jedná v mene tejto finančnej inštitúcie a aplikujú sa primerané podmienky spracúvania osobných údajov.

4.2 Spoločnosť využíva poistnú kalkulačku ako prostriedok pre výkon finančného sprostredkovania a uzatvorenie zmluvy na diaľku. Dotknuté osoby boli jasne informované, že poistná kalkulačka je prostriedkom pre ponuku finančného sprostredkovania a že zadávaním údajov, vrátane osobných údajov, do tohto softvéru prejavujú svoj preukázateľný záujem o ponuku finančného sprostredkovania a získavajú postavenie potenciálneho klienta podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní. Preukázanie záujmu o finančné sprostredkovanie nezaväzuje potenciálnych klientov k uzatvoreniu zmluvy alebo k žiadnym iným plneniam. Tieto skutočnosti boli potenciálnym klientom jasne oznámené pred začatím používania poistnej kalkulačky prostredníctvom tejto softvérovej aplikácie.

4.3 Pri spracúvaní osobných údajov, spoločnosť dbá na prísne dodržiavanie ustanovení GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zameriava najmä na základné zásady týchto právnych predpisov, ktoré zahŕňajú zásady zákonnosti, správnosti, minimalizácie osobných údajov, minimalizácie uchovávaní, obmedzenia účelu, integrity a dôvernosti a zásadu zodpovednosti. Tieto zásady sa dodržiavajú pri spracúvaní osobných údajov klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a člena štatutárneho orgánu, ktorý koná v mene právnickej osoby, ktorá je klientom.

4.4 Spoločnosť dodržiava dôsledne právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov a rešpektuje súkromie svojich Klientov a/alebo Potenciálnych klientov. Pre vykonávanie služieb finančného sprostredkovania, najmä kalkulácie poistného, predloženia ponuky, uzatvorenia zmluvy alebo poskytnutia iných služieb, potrebuje Spoločnosť získať niektoré osobné údaje od Klienta, Potenciálneho klienta alebo ich zástupcu. Tieto údaje budú použité výlučne pre poskytnutie týchto služieb a komunikáciu s Klientom alebo Potenciálnym klientom. Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré jej boli poskytnuté, v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR.

4.5 Spoločnosť sa zaväzuje chrániť osobné údaje klientov a potenciálnych klientov tým, že prijme adekvátne bezpečnostné

opatrenia, ktoré zabezpečia ochranu pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím týchto údajov alebo neoprávneným prístupom k nim. K tomuto účelu Spoločnosť prijala vhodné technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje klientov a potenciálnych klientov sú uchovávané na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá všetko úsilie na ich ochranu.

5. Rozsah a účel spracovania osobných údajov

5.1 Spoločnosť môže podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve spracúvať osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta a členov štatutárneho orgánu, ak je klientom právnická osoba. Tieto údaje sú spracúvané v informačnom systéme Klienti a potenciálni klienti alebo v inom príslušnom informačnom systéme. Spoločnosť môže mať databázu osobných údajov v elektronickej a/alebo písomnej podobe.

5.2 Spoločnosť ako samostatný finančný agent je oprávnená žiadať opakované poskytnutie informácií od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overenia totožnosti, ochrany a presadzovania práv Spoločnosti voči klientom, dokumentovania činností, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi Spoločnosťou a jeho podriadeným finančným agentom a Finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť, a na plnenie úloh a povinností Spoločnosti, v súlade s ustanovením § 31 ods. 1 a § 35 Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spoločnosť môže opakovane požadovať:

- a) Kontaktné údaje ako telefónne číslo, číslo mobilného telefónu a adresa elektronickej pošty
- b) Totožnosť fyzickej osoby, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, sa identifikuje osobnými údajmi, ako sú meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, štátna príslušnosť, národnosť, druh a číslo dokladu totožnosti. Ak fyzická osoba podniká, musí sa uviesť aj adresa miesta podnikania, adresa sídla, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
- c) Osobné informácie o klientovi, ako sú jeho požiadavky, potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa danej finančnej služby a jeho finančná situácia, ktoré môžu byť považované za osobné údaje, a ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na konkrétnu situáciu.
- d) Informácie, ktoré umožňujú identifikáciu právnickej osoby, zahŕňajú názov, identifikačné číslo (ak je pridelené), adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti. Taktiež sa musí uviesť zoznam členov štatutárneho orgánu s podrobnosťami uvedenými v písmene b), ako aj označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
- e) Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, je potrebné predložiť doklady a údaje, ktoré preukazujú oprávnenie na zastupovanie (v prípade zástupcu) a tiež splniť ostatné požiadavky a podmienky ustanovené zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré boli dohodnuté so Spoločnosťou.

5.3 Spoločnosť môže získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať alebo inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedenom v odseku 2 tohto článku a môže získať údaje klienta Spoločnosti, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania, v súlade s § 31 ods. 3 Zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve.

5.4 Spoločnosť má právo získať, zaznamenať, uchovávať, využívať alebo inak spracovávať osobné údaje a ďalšie údaje, ktoré sú potrebné na dosiahnutie cieľa spracovania v súlade s § 31 ods. 3 Zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve. Tieto údaje môžu obsahovať obrazovú podobu, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátnu príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje ods. 2 písm. a) až e) tohto článku. Spoločnosť môže tieto údaje získať od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, a to aj bez súhlasu dotknutej osoby.

5.5 Spoločnosť nie je oprávnená poskytnúť finančné sprostredkovanie ak klient, potenciálny klient alebo ich zástupca neposkytne Spoločnosti osobné údaje v rozsahu stanovenom zákonom. Zabezpečenie poskytnutia osobných údajov je preto nevyhnutnou a zákonnou podmienkou.

5.6 V určitých prípadoch Spoločnosť potrebuje pre účely finančného sprostredkovania ďalšie údaje od klienta, potenciálneho klienta alebo ich zástupcu, ktoré sú nad rámec uvedených v odseku 2 tohto článku. Tieto údaje zahŕňajú číslo bankového účtu alebo IBAN, VIN, evidenčné číslo vozidla a ďalšie údaje, ktoré sú poskytnuté klientom Spoločnosti pri odoslaní formulára na webovej stránke alebo e-mailom. Spracúvanie týchto údajov je považované za spracúvanie osobných údajov až vtedy, keď je možné tieto údaje priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, a je preto realizované na právnom základe podľa článku 3. Tieto údaje sa spracúvajú ešte predtým ako sa dotknutá osoba rozhodne pre konkrétny poisťny produkt a začne zadávať údaje na účely uzatvorenia zmluvy.

5.7 Ak by pri použití poisťnej kalkulačky boli požadované ďalšie osobné údaje, ktoré prekračujú rámec § 31 Zákona o finančnom sprostredkovaní alebo osobných údajov potrebných na uzavretie zmluvy, takéto údaje budú spracované iba s výslovným súhlasom dotknutej osoby. Dotknutá osoba bude jasne informovaná, že poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, ale zadaním súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov. V prípade poskytnutia súhlasu budú dotknutému subjektu poskytnuté dodatočné informácie o spracúvaní jeho osobných údajov.

5.8 Spoločnosť sa zaväzuje informovať dotknutú osobu o ďalšom spracúvaní jej osobných údajov a poskytnúť jej ďalšie relevantné informácie podľa GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov, ak má v úmysle spracúvať tieto údaje na iný účel, ako bol pôvodne získaný.

5.9 V prípade splnenia ďalších podmienok a v súlade s platným právnym základom je Spoločnosť oprávnená ďalej spracúvať osobné údaje na ďalšie účely, ktoré sú bližšie vymedzené v tomto dokumente.

6. Dotknuté osoby a ich práva

6.1 **Právo na prístup** k osobným údajom. Dotknutá osoba má právo vyžadovať od Spoločnosti na základe žiadosti potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje dotknutej osoby spracovávané, a v kladnom prípade žiadať poskytnutie informácií o spracovávaní osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú.

6.2 Dotknutá osoba má **právo na opravu** osobných údajov ktoré sa jej týkajú a so zreteľom na účel spracovania osobných údajov a na doplnenie neúplných osobných údajov.

6.3 V prípade spracovania osobných údajov z právneho titulu zmluvy alebo z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba **právo na prenosnosť** osobných údajov ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Spoločnosti, a to v štruktúrovanom bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak dochádza ku spracovaniu osobných údajov dotknutej osoby automatizovanou formou a pred uplynutím doby uchovania osobných údajov. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

6.4 Dotknutá osoba má **právo na likvidáciu osobných údajov** (právo na výmaz osobných údajov / právo na zabudnutie) ktoré sú predmetom spracúvania ak:

- sú osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom alebo
- na základe odvolania súhlasu dotknutej osoby (v prípade spracúvania osobných údajov z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby) alebo
- dotknutá osoba namieta proti spracovaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu Spoločnosti a neprevažujú oprávnené dôvody Spoločnosti na spracovanie osobných údajov alebo
- osobné údaje už nie sú potrebné pre účel pre ktorý boli získané alebo pre ktorý sa inak spracúvali alebo
- po uplynutí času uchovania osobných údajov.

6.5 **Právo na likvidáciu osobných údajov** podľa bodu 6.4 sa neuplatňuje ak je spracovanie osobných údajov potrebné pre Spoločnosti na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo
- uplatnenie práva na informácie,
- plnenie povinností podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (účinného od 25.5.2018) alebo osobitného predpisu,
- uplatnenie právneho nároku
- uplatnenie právneho nároku na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8, ak je pravdepodobné, že právo podľa odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

6.6 **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho žiada obmedzenie ich použitia,
- Spoločnosť už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (účinného od 25.5.2018), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

6.7 **Právo namietať spracúvanie osobných údajov.** Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú vo všetkých prípadoch, kde právnym titulom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Spoločnosti. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú aj v prípade, ak sú tieto osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Pri podozrení, že sa osobné údaje neoprávnenne spracúvajú má dotknutá osoba právo na podanie návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov.

Ak právnym dôvodom spracovania osobných údajov dotknutej osoby je jej súhlas, môže dotknutá osoba taký súhlas kedykoľvek bezplatne odvolať na uvedenej emailovej adrese. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na adrese uvedenej v bode 1 tohto dokumentu alebo písomne na adresu Spoločnosti.

6.8 Je povinnosťou klienta alebo potenciálneho klienta uvádzať iba úplné a pravdivé údaje. Ak dôjde k akýmkoľvek zmenám, klient alebo potenciálny klient musí aktualizovať svoje údaje a nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek dôsledky vyplývajúce z porušenia tejto povinnosti.

7. Príjemcovia spracúvaných osobných údajov

7.1 Aby Spoločnosť mohla účinne poskytovať finančné sprostredkovateľské služby, musí využívať služby tretích strán. V dôsledku toho môže poskytnúť osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, zástupcov klientov alebo členov štatutárnych orgánov právnických osôb, ktorí sú klientami Spoločnosti, nasledujúcim príjemcom:

- Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie prostredníctvom podriadeného finančného agenta, ktorý má tiež právo získať osobné údaje klienta, potenciálneho klienta, zástupcu klienta alebo člena štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom.
- Spoločnosť ako samostatný finančný agent môže prenášať osobné údaje klientov alebo potenciálnych klientov k finančnej inštitúcii, s ktorou má uzatvorenú zmluvu na poskytovanie finančných služieb a ktorú si klient alebo potenciálny klient vybral pre poskytnutie finančnej služby alebo produktu finančnej služby.

- Spoločnosť spolupracuje s poskytovateľmi informačných technológií, ktorí zabezpečujú riadny chod porovnávača povinného zmluvného poistenia. Tieto spolupráce zahŕňajú poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou, testovaním, údržbou, servisom a podporou riešení v oblasti informačných technológií, ktoré sú nevyhnutné pre výkon finančného sprostredkovania. Okrem toho spolupracuje aj s poskytovateľmi server-housingových služieb.
- Spoločnosť spolupracuje s daňovými, právnymi, účtovnými a inými poradcami na základe zmluvy, ktorá zabezpečuje poskytovanie príslušných služieb. Tieto poradenské služby zahŕňajú iba nevyhnutný rozsah poskytovaných údajov.
- Subjekty s oprávnením vykonávať kontrolu alebo inšpekciu, ktoré majú umožnený prístup k osobným údajom založený na špeciálnych právnych predpisoch.

7.2 Spoločnosť môže poskytnúť a sprístupniť osobné údaje klientov tretím osobám len v prípadoch, ktoré sú ustanovené v Zákone o finančnom sprostredkovaní a poradenstve alebo osobitnom predpise, alebo Národnej banke Slovenska na účely dohľadu podľa zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a osobitných predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté len osobám a orgánom verejnej moci, prípadne štátnym orgánom, ktorým Spoločnosť má povinnosť poskytovať informácie podľa zákona, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak. Ak sa údaje poskytujú finančnému agentovi, považuje sa to za splnenie informačných povinností voči finančnej inštitúcii podľa osobitných právnych predpisov, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.

7.3 Dotknutá osoba je informovaná o tom, že okruh príjemcov jej osobných údajov sa môže v priebehu času meniť. Spoločnosť si však nevyhradzuje povinnosť informovať dotknutú osobu o obmedzení okruhu príjemcov uvedených v bode 7.1.

8. Prenos osobných údajov

8.1 Spoločnosť nemá v pláne preniesť osobné údaje, ktoré spracúva na účely ponuky a poskytovania služieb finančného sprostredkovania, do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

9. Spracovávanie osobných údajov v súvislosti s marketingovými činnosťami Spoločnosti

9.1 Ak klient, potenciálny klient alebo jeho zástupca súhlasili so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu, Spoločnosť poskytla informácie o spracúvaní osobných údajov na základe článku 13 GDPR dotknutej osobe v samostatnom dokumente s názvom "Informácie o spracúvaní osobných údajov" v čase získavania týchto údajov.

9.2 Pri vykonávaní marketingových aktivít ale aj zlepšovaní služieb a používateľskej skúsenosti našich potenciálnych klientov a klientov využíva Spoločnosť služby tretích strán na spracúvanie osobných údajov. Ide najmä o spoločnosti poskytujúce právne a účtovné poradenstvo, marketingové agentúry, poskytovateľov IT služieb, auditóri, daňoví zástupcovia a poradcovia, asistenčné spoločnosti a pod. Tieto tretie strany majú prístup k osobným údajom len v nevyhnutnom rozsahu a sú zmluvne viazané k zabezpečeniu ochrany údajov. Dotknutým osobám sú poskytnuté informácie o príjemcoch osobných údajov, ako napríklad Databáza osobných údajov, ktorá je prevádzkovaná na serveri tretích strán, ako napríklad serverhousing VNET a.s. Backend aplikácia a databáza webovej stránky www.ferovepzp.sk je prevádzkovaná na serveroch spoločnosti Render Services, Inc. Zmluvy a dokumenty sú uchovávané na serveroch spoločnosti Cloudflare, Inc. Systémové logy sa uchovávajú na serveroch spoločnosti Datadog, Inc. E-mailové databázy sú uchovávané na serveroch spoločnosti Websupport s. r. o. Okrem toho, Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov využíva služby podriadeného finančného agenta Férové PZP s.r.o. so sídlom Tomášiková 30, 821 01 Bratislava, IČO: 54370833 zapísaného v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 158363/B. K osobným údajom tak majú prístup aj štatutári a zamestnanci Férové PZP s.r.o., ktorí sú zmluvne viazaní k zabezpečeniu ochrany údajov. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne meniť poskytovateľov služieb, ktoré využíva.

9.3 Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Toto môže urobiť prostredníctvom žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu alebo adresu sídla Spoločnosti, ktoré sú uvedené v článku 2 tohto dokumentu, alebo iným vhodným spôsobom.

9.4 Spoločnosť môže používať osobné údaje klienta, potenciálneho klienta a zástupcu klienta na marketingové účely, vrátane ponuky produktov a služieb spojených so samostatným finančným agentom, podriadeným finančným agentom a finančnými inštitúciami, zasielania reklamných a komunikačných materiálov, vrátane časopisov a newsletterov, a na uskutočňovanie prieskumov spokojnosti a požiadaviek klienta. Tieto osobné údaje zahŕňajú meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresu prechodného pobytu, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu. Spoločnosť bude spracúvať tieto údaje v súlade so súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktorý je samostatným právnym základom spracúvania osobných údajov.

9.5 Dotknutá osoba má právo rozhodnúť sa, či poskytne svoje osobné údaje na účely marketingovej činnosti Spoločnosti. Neposkytnutie osobných údajov nebude mať pre dotknutú osobu žiadne negatívne právne dôsledky a nie je to ani zmluvná požiadavka alebo požiadavka na uzavretie zmluvy. Ak dotknutá osoba nevyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, nebudú jej zasielané informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a jej partnerov, vrátane finančných inštitúcií. Dotknutej osobe nebudú zasielané propagačné materiály ani správy s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom prostredníctvom pošty, elektronickej pošty alebo telefonicky. Taktiež nebude kontaktovaná s cieľom realizovať prieskum spokojnosti a požiadaviek klientov.

9.6 Osoba, ktorej sa týkajú osobné údaje, má právo namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, v rozsahu, v akom súvisí s takýmto marketingom a profilovaním. Ak osoba podá takéto námietky, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať jej osobné údaje na účely priameho marketingu.

9.7 Spoločnosť garantuje, že pri spracúvaní osobných údajov na účely marketingovej činnosti nebude vykonávať automatizované rozhodovanie alebo profilovanie, a to bez ohľadu na to, či dotknutá osoba poskytla súhlas so spracúvaním. Tieto záruky nie sú dotknuté ustanoveniami tohto dokumentu týkajúcimi sa automatizovaného rozhodovania a profilovania osobných údajov.

9.8 Ustanovenia tohto dokumentu, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania osobných údajov na účely výkonu finančného sprostredkovania, sa rovnako vzťahujú na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely v primeranej miere. Ak sa tieto

ustanovenia líšia od ostatných ustanovení týkajúcich sa spracúvania osobných údajov uvedených v tomto dokumente, majú prednosť pred týmito ostatnými ustanoveniami.

9.9 Osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané na účely marketingovej činnosti Spoločnosti po dobu 5 rokov od dátumu, kedy bol udelený súhlas so spracúvaním týchto údajov. Po tomto období budú osobné údaje vymazané z elektronickej databázy Spoločnosti alebo zlikvidované vhodným spôsobom.

9.10 Osoba, na ktorej sa týmto dokumentom uplatňuje ochrana osobných údajov a práva dotknutej osoby, má v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov právo na práva uvedené v bode 9 tohto dokumentu.

9.11 Prevádzkovateľ nemá v úmysle prenášať osobné údaje, ktoré sú spracúvané na marketingové účely, do zahraničia ani medzinárodných organizácií.

10. Profílovanie a automatizované rozhodovanie osobných údajov

10.1 Softvérová aplikácia automaticky hodnotí osobné aspekty klientov a potenciálnych klientov za účelom poskytnutia vhodných finančných produktov. Pred poskytnutím ponuky sú osobné údaje spracované pomocou vopred stanovených algoritmov s cieľom zabezpečiť naplnenie potrieb a požiadaviek klienta alebo potenciálneho klienta. Takéto automatizované spracúvanie osobných údajov nevytvára rozhodnutia s právnymi účinkami vo vzťahu k dotknutej osobe. Klient alebo potenciálny klient nie sú povinní akceptovať ponuku finančných produktov generovaných touto aplikáciou a majú právo využiť aj iné služby Spoločnosti v oblasti finančného sprostredkovania, ktoré nie sú založené na automatizovanom spracúvaní.

10.2 Spoločnosť používa webovú aplikáciu na realizáciu finančného sprostredkovania a súvisiacich činností, ktoré spadajú pod Zákon o finančnom sprostredkovaní. Táto aplikácia automaticky spracúva a profiluje osobné údaje klientov, potenciálnych klientov a ich zástupcov na účely zhodnotenia požiadaviek a zobrazenia ponuky finančných produktov. Na základe týchto profilov sú potom vytvorené ponuky finančných produktov, ktoré najlepšie zodpovedajú požiadavkám a potrebám klienta alebo potenciálneho klienta.

11. Časové obdobie uschovávania osobných údajov

11.1 Podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve Spoločnosť ako finančný agent vedie evidenciu všetkých dokumentov, ktoré sa týkajú práv a povinností finančného agenta a klienta a podmienok, za ktorých sa finančné sprostredkovanie vykonáva. Na splnenie týchto zákonných povinností Spoločnosť uchováva osobné údaje klienta po dobu poskytovania finančného sprostredkovania, vrátane následnej starostlivosti o klienta a po dobu trvania sprostredkovaných finančných služieb. Táto doba uchovávania sa riadi ustanoveniami zmluvy o poskytnutí finančnej služby a zákona o ochrane osobných údajov a trvá minimálne 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Akékoľvek ďalšie spracúvanie osobných údajov je možné len za štatistickými a archivačnými účelmi, a to iba za splnenia podmienok stanovených v zákone o ochrane osobných údajov.

11.2 Ak klient, potenciálny klient, zástupca klienta alebo člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorá je klientom, Spoločnosti poskytne súhlas na marketingové účely vymedzené v tomto dokumente, Spoločnosť bude uchovávať uvedené údaje po dobu stanovenú v súhlase o spracúvaní osobných údajov.

11.3 V prípade, že Spoločnosť používa softvérovú aplikáciu, ktorá umožňuje získavať osobné údaje od potenciálnych klientov ešte pred dokončením kalkulácie produktov finančnej služby, môže kontaktovať potenciálnych klientov na e-mailovej adrese alebo telefonicky, aby im poskytla odbornú pomoc, informácie a odporúčania týkajúce sa uzatvorenia zmluvy alebo výkonu finančného sprostredkovania. Tieto aktivity budú realizované v súlade s činnosťami vymedzenými v § 2 ods. 1 zákona o finančnom sprostredkovaní. Spoločnosť sa zaväzuje informovať potenciálnych klientov a klientov, že softvérová aplikácia – poisťna kalkulačka sa používa na výkon finančného sprostredkovania a že vloženie údajov do tejto kalkulačky prejavujú záujem o finančné sprostredkovanie, čím sa stávajú potenciálnymi klientmi.

11.4 Spoločnosť zaručuje, že ak nedôjde k poskytnutiu finančného sprostredkovania, ale získala osobné údaje potenciálneho klienta, bude ich uchovávať v súlade s princípom minimalizácie uchovávania a primeranosti. Spoločnosť sa zaväzuje uchovávať tieto údaje najviac po dobu jedného roka od dátumu, kedy boli získané, na základe zhodnotenia týchto kritérií.